

Informativa sulla privacy

CHI SIAMO

Il Gruppo De'Longhi nello svolgimento della propria attività pone la massima attenzione alla sicurezza e alla tutela dei dati personali dei propri clienti.

La presente informativa riguarda le attività di raccolta dei dati personali sia con modalità online (siti del Gruppo De'Longhi) che offline con le modalità di seguito precisate.

De'Longhi Appliances S.r.l. (di seguito "De'Longhi" o la "Società"), con sede legale in Via L. Seitz 47, Treviso 31100 (Italia) anche ai sensi del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali raccolti Le fornisce le seguenti informazioni

QUALI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO POSSONO ESSERE RACCOLTI

Possono essere raccolte le seguenti categorie di dati personali (di seguito "Dati personali") che La riguardano:

- Dati di contatto - informazioni sul Suo nome, indirizzo, numero di telefono, numero di cellulare, indirizzo e-mail. Raccogliamo anche i Suoi dati personali in fase di registrazione di un account, compresi ID o nome dell'account e password.
- Interessi - informazioni che Lei ci fornisce in merito ai Suoi interessi, compresi i prodotti a cui è interessato;
- Altri dati personali - informazioni che Lei ci fornisce in merito al luogo e data di nascita, educazione o situazione professionale.
- Dati dei social media - qualsiasi informazione condivisa pubblicamente su un social network di terze parti o informazioni che fanno parte del Suo profilo su un social network di terze parti (come Facebook) e che consente ai social network di terze parti di condividere con De'Longhi. Gli esempi includono le informazioni di base dell'account (ad esempio, nome, indirizzo e-mail, sesso, data di nascita, città attuale, immagine del profilo, ID utente, elenco di amici, ecc.) e qualsiasi altra informazione o attività aggiuntiva che Lei acconsente al social network di terze parti di condividere. De'Longhi può ricevere informazioni del Suo profilo sui social network di terze parti (o parte di esse) ogni volta che Lei interagisce con De'Longhi attraverso un social network di terze parti o se effettua il login nei nostri siti web o nelle nostre app attraverso i Suoi account Social. Per saperne di più su come le Sue informazioni derivanti da un social network di terze parti siano ottenute da De'Longhi, o per rinunciare alla condivisione di tali informazioni del social network, visitate il sito web del relativo social network di terze parti. Potremmo anche raccogliere i dati che Lei ci comunica sulla Sua esperienza con nostri prodotti e servizi, compresi eventuali Suoi feedback, commenti e domande nelle valutazioni online.
- Dati tecnici del dispositivo - Informazioni tecniche relative ai dispositivi che Lei utilizza per accedere ai nostri siti web, come l'indirizzo del protocollo Internet (IP) e il tipo e la versione del Suo browser. Quando sceglie di associare l'App al Suo dispositivo, raccogliamo informazioni specifiche del dispositivo mobile, tra cui il numero unico del Suo dispositivo, il Paese in cui è stato scelto, il fuso orario e la sessione.
- Permessi mobile - Le App di De'Longhi possono anche richiedere il Suo consenso per accedere agli strumenti di archiviazione del vostro dispositivo mobile, ai sensori o ad altre caratteristiche (ad esempio Wi-Fi, geo-localizzazione o Bluetooth). Richiediamo l'accesso quando strettamente necessario per fornire i servizi offerti attraverso l'app, come specificato nel paragrafo PER QUALI FINALITA' POSSONO ESSERE UTILIZZATI I TUOI DATI PERSONALI.
- Cookie - informazioni relative alle modalità con cui Lei utilizza i siti, apre o inoltra le nostre comunicazioni, incluse le informazioni raccolte tramite cookie. La preghiamo di leggere la nostra Politica sui cookie per sapere come può impostare le Sue preferenze sui cookie e per avere informazioni sui cookie che utilizziamo e sul perché li utilizziamo.
- Dati personali sensibili. Non raccogliamo o trattiamo dati personali sensibili. Laddove si renda necessario trattare i Suoi dati personali sensibili, provvederemo ad informarvi preventivamente e a

richiedere il vostro consenso esplicito prima di avviare qualsiasi forma di trattamento di questa tipologia di dati personali, a meno che tali trattamenti siano richiesti per obblighi di legge.

COME RACCOGLIAMO I SUOI DATI PERSONALI

De'Longhi raccoglie e tratta i Suoi Dati Personali nelle seguenti circostanze:

- se naviga o si registra sui nostri siti web / App per utilizzare le sue funzionalità;
- se acquista prodotti o servizi del Gruppo De'Longhi sui nostri shop online;
- se ci contatta, anche telefonicamente, al fine di richiedere un'assistenza post-vendita;
- se risponde alle nostre campagne di marketing, ad esempio compilando una scheda di risposta, o inserendo dati in uno dei nostri siti internet;
- se compila moduli cartacei di registrazione e simili che vengono raccolti con varie modalità (durante dimostrazioni, corsi di cucina, promozioni o eventi);
- se altre società del Gruppo De'Longhi o partner commerciali trasferiscano legittimamente i Suoi Dati Personali a noi.

Se Lei fornisce Dati Personali per conto di qualcun altro deve assicurarsi, preventivamente, che gli interessati abbiano preso visione della presente Informativa Privacy.

La preghiamo di aiutarci a mantenere aggiornati i Suoi Dati Personali, informandoci di qualsiasi modifica. Eventuali cambiamenti di indirizzo devono essere tempestivamente comunicati a De'Longhi al fine di evitare problemi nell'utilizzo dei nostri servizi.

PER QUALI FINALITÀ POSSONO ESSERE UTILIZZATI I SUOI DATI PERSONALI

Il trattamento di dati personali deve essere legittimato da uno dei presupposti giuridici previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali come di seguito descritto:

- a. Instaurazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali e obblighi conseguenti, ivi inclusa la comunicazione relativa ai servizi (ad esempio acquisti online o per dare corso ai servizi post-vendita compresi i reclami e le attività di riparazione dei prodotti)

De'Longhi può trattare i Dati di contatto, Dati tecnici del dispositivo, Permessi mobile e Cookie ai fini dell'eventuale instaurazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali (ad es. acquisto online di prodotti o servizi, gestione evasione ordini), dell'erogazione dei servizi richiesti e del riscontro a segnalazioni e reclami.

De'Longhi potrà inoltre utilizzare i Suoi dati di contatto, ed in particolare la Sua email, per fornirLe informazioni relative ad i servizi, ai Suoi ordini di acquisto presso il negozio online ed alle attività post vendita.

Presupposto per il trattamento: adempimento degli obblighi contrattuali (ref. Articolo 6 Paragrafo 1 lettera b del GDPR) o di requisiti previsti dalla legge (ref. Articolo 6 Paragrafo 1 lettera c del GDPR). Il conferimento dei dati è obbligatorio per gestire il rapporto contrattuale; in difetto non potremo darvi corso.

Nel caso in cui Lei faccia uso di applicazioni mobili, a seconda del Suo specifico dispositivo mobile, l'applicazione mobile può richiedere alcune autorizzazioni che Le consentono di accedere ai dati personali memorizzati sul dispositivo. In ogni caso, richiediamo l'accesso quando è strettamente necessario per scopi direttamente legati alla fornitura dei servizi e delle funzionalità dell'app mobile. Tali permessi possono includere - ove consentito - la posizione, la connessione Bluetooth/WiFi e altri permessi simili.

- b. Gestione operativa e finalità a questa strettamente connesse per l'accesso al sito web, in particolare alle aree riservate dello stesso, anche mediante il sistema del Social Log-In – per semplificare le operazioni di registrazione utilizzando le informazioni già rese al proprio Social Network.

De'Longhi potrà trattare i Dati di contatto per consentirLe di completare la procedura di registrazione al Sito e consentirLe di poter accedere alla Sua Area Personale al fine di: (i) scaricare dalla Sua Area Personale documenti relativi ai servizi da Lei acquistati; (ii) dar corso alle altre richieste effettuate attraverso il sito web; (iii) ovvero per consentirLe di effettuare gli acquisti online.

La registrazione al Sito potrà avvenire, laddove Lei decida volontariamente di avvalersene, anche con il meccanismo del Social Log-In. In questo modo Lei non dovrà inserire i dati necessari alla registrazione (come i Dati di contatto), che saranno invece comunicati dal Social Network attraverso il quale viene effettuato il Log-In. Si precisa che in questo caso De'Longhi potrà trattare i dati del Social Log-In, ovvero non solo quelli relativi al Suo account Social ma anche eventuali altri dati personali che potrebbero essere resi visibili secondo le preferenze da Lei impostate o in base alla politica sulla privacy dello stesso Social Network. La invitiamo, pertanto, a prendere visione dell'informativa privacy del Suo Social Network, anche per ulteriori informazioni in merito a tali preferenze.

Presupposto per il trattamento: adempimento degli obblighi contrattuali (ref. Articolo 6 Paragrafo 1 lettera b del GDPR), per consentirLe la registrazione al Sito (fermo restando che Lei non è obbligato ad avvalersi del Social Log-In per completare la registrazione). In mancanza di tali dati, non saremo in grado di consentire di registrarvi sul sito web e di effettuare acquisti nel negozio online.

Con riguardo alla registrazione, la Società precisa altresì di aver implementato un sistema di Single Sign-On, in virtù del quale la registrazione effettuata sul Sito sarà valida per tutti i siti gestiti dalla Società, con riferimento ai brand 'De'Longhi', 'Braun', 'Kenwood' e 'Nutribullet', (rispettivamente, www.delonghi.com, www.braunhousehold.com, www.kenwoodworld.com e www.nutribullet.com). In questo modo non sarà necessario fornire nuovamente i Dati di contatto qualora si registri ad uno dei suddetti siti. Tuttavia, per salvaguardare le scelte effettuate dall'utente, eventuali consensi al trattamento per finalità di marketing e marketing profilato rilasciati nell'ambito di un brand (ad esempio sul sito www.kenwoodworld.com/it) saranno utilizzati solamente per materiale pubblicitario relativo a tale specifico brand.

- c. Survey ed indagini di Customer Satisfaction De'Longhi potrà utilizzare i Suoi Dati Personali per la conduzione di indagini volte a misurare il livello di soddisfazione (cd. customer satisfaction) del servizio erogato.

Presupposto per il trattamento: legittimo interesse del titolare alla verifica ed al miglioramento della qualità dei propri servizi (ref. Articolo 6 Paragrafo 1 lettera f del GDPR).

- d. Marketing per rispondere alle sue esigenze e per fornirle offerte promozionali anche in linea con le sue preferenze

De'Longhi può trattare i Suoi Dati Personali per finalità di marketing e comunicazione pubblicitaria, diretta ad informarla su iniziative promozionali di vendita, realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, sms e altri strumenti di messaggistica massiva, ecc) e modalità tradizionali di contatto (ad esempio, telefonata con operatore) ovvero per ricerche di mercato e indagini statistiche, ove Lei ci rilasci apposito consenso e nei limiti di quanto descritto nella relativa formula nella pagina web di raccolta dei Suoi dati ovvero compilando moduli cartacei.

De'Longhi potrebbe, altresì, trattare i Dati Personali, per inviarLe comunicazioni commerciali in linea con le Sue preferenze, sulla base di uno specifico profilo cliente, ove Lei ci rilasci ulteriore apposito consenso e sempre nei limiti di quanto descritto nella relativa formula di richiesta del consenso.

Presupposto per il trattamento: il consenso, il mancato conferimento dello stesso non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali. Tale consenso potrà essere revocato, in ogni momento, con effetto per i successivi trattamenti (ref. Articolo 6 Paragrafo 1 lettera a del GDPR).

Il conferimento di questi dati è facoltativo, in mancanza del consenso i Suoi dati personali non saranno trattati per la finalità di cui sopra. Il tuo consenso può essere revocato in qualsiasi momento visitando My Account > My Marketing Preferences. Puoi anche revocare il tuo consenso, vedi paragrafo CONTATTI per maggiori dettagli. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento dei Suoi dati personali in base al consenso prima della revoca.

- e. Comunicazione alle altre società del Gruppo De Longhi

De'Longhi potrà comunicare i Suoi Dati Personali alle altre società del Gruppo De'Longhi per le attività strettamente connesse ai trattamenti di cui ai punti a) b) c) f).

Presupposto per il trattamento: legittimo interesse (ref. Articolo 6 Comma 1 lettera f del GDPR) che deriva da finalità amministrative interne ed esigenze di gestione dei servizi e delle richieste degli utenti all'interno del Gruppo De'Longhi.

De'Longhi potrà inoltre comunicare i Suoi Dati di contatto per finalità di marketing e comunicazione pubblicitaria, diretta ad informarla su iniziative promozionali di vendita, realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, sms e altri strumenti di messaggistica massiva, ecc) e modalità tradizionali di contatto (ad esempio, telefonata con operatore) ovvero per ricerche di mercato e indagini statistiche, ove Lei ci rilasci apposito consenso e nei limiti di quanto descritto nella relativa formula nella pagina web di raccolta dei Suoi dati.

Presupposto per il trattamento: il consenso, il mancato conferimento dello stesso non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali (ref. Articolo 6 Comma 1 lettera a del GDPR).

Il conferimento di questi dati è facoltativo, in mancanza del consenso i Suoi dati personali non saranno trattati per la finalità di cui sopra. Il Suo consenso può essere revocato in qualsiasi momento visitando My Account > My Marketing Preferences. Puoi anche revocare il tuo consenso, vedi paragrafo CONTATTI per maggiori dettagli. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento dei Suoi dati personali in base al consenso prima della revoca.

- f. Conformità alle richieste giuridicamente vincolanti per adempiere un obbligo legale, regolamenti o provvedimenti dell'autorità giudiziaria, nonché per difendere un diritto in sede giudiziaria

De'Longhi raccoglie i Suoi Dati Personali per adempiere un obbligo legale e/o per difendere un proprio diritto in sede giudiziaria.

Presupposto per il trattamento: obblighi di legge, cui la Società è obbligata a ottemperare (ref. Articolo 6 Comma 1 lettera c del GDPR) o un interesse legittimo della Società consistente nella tutela dei Suoi diritti (ref. Articolo 6 Comma 1 lettera f del GDPR).

COME MANTENIAMO SICURI I SUOI DATI PERSONALI

De'Longhi utilizza una vasta gamma di misure di sicurezza al fine di migliorare la protezione e la manutenzione della sicurezza, dell'integrità e dell'accessibilità dei Suoi Dati Personali.

Tutti i Suoi Dati Personali sono conservati sui nostri server sicuri (o copie cartacee sicure) o su quelli dei nostri fornitori o dei nostri partner commerciali, e sono accessibili ed utilizzabili in base ai nostri standard e alle nostre policy di sicurezza (o standard equivalenti per i nostri fornitori o partner commerciali).

Adottiamo, tra le altre, misure come:

- la restrizione dell'accesso ai Suoi Dati Personali, in base alla necessità e per le sole finalità comunicate;
- sistemi di sicurezza perimetrale per proibire accessi non autorizzati dall'esterno;
- gestione sicura degli accessi ai sistemi informativi al fine di consentire il trattamento dei Dati solo da parte di personale autorizzato;
- crittografia tramite tecnologia TLS per le transazioni sul nostro sito web che richiedono l'inserimento di dati personali.

Laddove Le abbiamo fornito (o Lei abbia scelto) una password che Le consenta l'accesso al nostro sito web, applicazioni o servizi da noi forniti, Lei sarà responsabile per la segretezza di tale password e per la conformità ad ogni altra procedura di sicurezza di cui Le dessimo notizia. Le chiediamo di non condividere la password con nessuno.

SONO EFFETTUATI TRATTAMENTI DI PROFILAZIONE?

De'Longhi può anche trattare i Suoi Dati Personali al fine di inviare informazioni pubblicitarie in base al Suo profilo (determinato a partire dalle Sue preferenze ed i Suoi interessi), qualora ci dia il Suo consenso esplicito e nella misura in cui ciò sia previsto dalla legge. Le decisioni in merito possono essere prese automaticamente. Dopo aver stabilito se i criteri sono stati soddisfatti, i sistemi informatici invieranno automaticamente le informazioni pubblicitarie in base al Suo profilo.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO LE SUE INFORMAZIONI

Conserviamo i Suoi Dati Personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto se i Dati Personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo, tuttavia non tratteremo più i Dati Personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno.

I Suoi Dati Personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o distrutti in modo sicuro. Qui di seguito riportiamo i tempi di conservazione in relazione alle differenti finalità sopra elencate:

a) Adempimento degli obblighi contrattuali: i dati trattati per adempiere qualsiasi obbligazione contrattuale potranno essere conservati per tutta la durata del contratto e successivamente per la durata del termine di prescrizione dei reclami previsti dalle disposizioni di legge, al fine di verificare eventuali pendenze ivi compresi i documenti contabili (ad esempio fatture).

b) Gestione operativa e finalità a questa strettamente connesse per l'accesso al sito web: i dati trattati per questa finalità potranno essere conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e successivamente per la durata del termine di prescrizione dei reclami previsti dalle disposizioni di legge.

c) Finalità di survey ed indagini di customer satisfaction: i dati trattati per questa finalità potranno essere conservati per 5 anni dalla data in cui abbiamo ottenuto il Suo contatto (tranne nel caso in cui si rifiuti di ricevere ulteriori comunicazioni).

d) Finalità di marketing anche profilato: i Dati Personali trattati per finalità di marketing potranno essere conservati per 5 anni dalla data in cui abbiamo ottenuto il Suo ultimo consenso per tale finalità (ad eccezione dell'opposizione a ricevere ulteriori comunicazioni).

e) Comunicazione alle altre società del Gruppo De'Longhi: i dati, che sono trattati dalle società del Gruppo De'Longhi per attività strettamente connesse alle finalità di cui ai punti a), b), c) ed f) della sezione PER QUALI FINALITÀ POSSONO ESSERE UTILIZZATI I SUOI DATI PERSONALI, sono tenuti in linea con - rispettivamente - le specifiche a), b), c) ed f) della presente sezione.

I dati, che sono trattati dalle società del Gruppo De'Longhi per le finalità di marketing di cui al punto d) della sezione PER QUALI FINALITÀ POSSONO ESSERE UTILIZZATI I SUOI DATI PERSONALI, sono mantenuti in linea con la specifica d) della presente sezione.

f) Conformità alle richieste giuridicamente vincolanti per adempiere un obbligo legale, regolamenti o provvedimenti dell'autorità giudiziaria, nonché per difendere un diritto in sede giudiziaria: i dati trattati a questo scopo possono essere conservati per la durata di tali obblighi. Nel caso in cui sia difenderci o agire o anche avanzare pretese nei confronti Suoi o di terze parti, potremmo conservare i Dati Personali che riterremo ragionevolmente necessario trattare per tali fini, per il tempo in cui tale pretesa possa essere perseguita.

CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I SUOI DATI PERSONALI

Limitiamo l'accesso ai Suoi Dati Personali solamente a coloro che necessitano di utilizzarli per finalità rilevanti. Ai Suoi Dati Personali possono avere accesso i dipendenti debitamente autorizzati, nonché i fornitori esterni, nominati, se necessario, responsabili del trattamento, che forniscono supporto per l'erogazione dei servizi.

Ai Suoi Dati Personali possono avere accesso anche altre società del Gruppo De'Longhi, per le finalità sopra descritte, sulla base di appositi accordi contrattuali ovvero, previo Suo consenso, (si veda precedente lettera d) per finalità di marketing.

I Suoi dati possono essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea; in tal caso, De'Longhi adotterà adeguate garanzie dei diritti degli interessati, come richiesto dal GDPR.

CONTATTI

I dati di contatto di De Longhi, quale Titolare del trattamento, e del Responsabile della protezione dei dati personali (DPO): De'Longhi Appliances S.r.l., via L. Seitz n. 47, 31100 Treviso.
Qualora avesse domande in merito al trattamento da parte nostra dei Suoi Dati Personali, può indirizzare le sue richieste scrivendo a dpo.privacy@delonghigroup.com

I SUOI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI E IL SUO DIRITTO DI AVANZARE RECLAMI DINNANZI ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

A certe condizioni Lei ha il diritto chiederci:

- richiedere informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali ai sensi dell'articolo 15 del GDPR;
- richiedere una copia dei dati personali che Lei ci fornito o di trasferirli a terzi, alle condizioni di cui all'articolo 20 del GDPR;
- richiedere la correzione e/o l'integrazione se i Suoi dati personali da Lei trattati sono errati o incompleti ai sensi dell'articolo 16 del GDPR;
- richiedere la cancellazione dei Suoi dati in conformità ai principi dell'articolo 17 del GDPR;
- rifiutare il trattamento dei Suoi dati a fini di marketing diretto;
- revocare il Suo consenso, nei casi in cui il trattamento si basi sul consenso;
- limitare le modalità di trattamento dei Suoi dati personali ai sensi dell'articolo 18 del GDPR;
- esercitare il Suo diritto di opposizione ai sensi dell'articolo 21 del GDPR.

Lei ha inoltre il diritto di opporsi, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi Dati Personali basato sul legittimo interesse, salva l'esistenza di motivi legittimi.

L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e di nostri interessi (ad esempio il mantenimento del segreto professionale). Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e Le daremo riscontro, di regola, entro un mese.

Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei Suoi dati faremo ogni sforzo per rispondere alle sue preoccupazioni. Tuttavia, se lo desidera, Lei potrà inoltrare i propri reclami o le proprie segnalazioni all'autorità responsabile della protezione dei dati, utilizzando gli estremi di contatto disponibili sul sito dell'autorità www.garanteprivacy.it.

Informativa Privacy valida a partire dal 25 maggio 2018